

Algemene Voorwaarden

Opgesteld: 01 december 2018, te Beverwijk

Laatst gewijzigd: 23 september 2020

Door: Jeroen Bakker

Voor: www.dewereldleest.store (een onderdeel van Ahvô Braiths).

Inhoud:

Contactgegevens

Bankgegevens

Wie zijn wij?

Kamer van Koophandel

Belasting Toegevoegde Waarde Nummer

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Artikel 2: Privacy

Artikel 3: Uw aankopen en betalingen

Artikel 4: Retouren e/o klachten

Artikel 5: Herroepingsrecht: rechten en plichten

Artikel 6: Slotbepalingen

Bijlage: Herroepingsformulier

Contactgegevens

Ahvô Braiths
t.a.v. Jeroen Bakker
Olieslagerslaan 183
1945 PE Beverwijk, Nederland
Mail: info@ahvobraiths.nl
Tel: +31(0)613883637
Web: www.ahvobraiths.nl

Ahvô Braiths gebruikt onder meer de volgende handelsnamen:

Ahvô Braiths

- Uitgeverij IJmond
- Uitgeverij Kennemerland
- Ranger
- De Wereld Leest
- De Kronieken van Oz

Bankgegevens

Naam: ASN Bank (De Volksbank NV)
IBAN: NL98 ASNB 0267176295
BIC: ASNBNL21
Adres: Antwoordnummer 1188,
2501 WB Den Haag
E-mailadres: informatie@asnbank.nl
Web: www.asnbank.nl

Wie zijn wij?

www.dewerldleest.store is de onlineboekenverkoopwebsite voor consumenten van (uitgeverij) Ahvô Braiths, opgericht door Jeroen Bakker.

Kamer van Koophandel

Ons Kamer van Koophandelnummer is: 63586215

Belasting Toegevoegde Waarde Nummer

Ons btw-nr: NL002127016B73.

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden vooraf kosteloos aan de consument beschikbaar gesteld. Ze zijn o.a. te vinden op onze website:
www.dewereldleest.store/algemenevoorwaarden
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle via de website www.dewereldleest.store tot stand gekomen aankopen waaronder (e-)boeken en het lidmaatschap van de Oz Leesclub. Voor de wet heet dit een 'overeenkomst tot aankoop op afstand'.
- 1.3 Op deze algemene voorwaarden, de verkopende-partij en afspraken m.b.t. aankopen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.4 De aankoop op afstand komt van rechtswege tot stand wanneer er voldaan is aan artikel 3 lid 13 en de consument daarvan een bevestigingsmail heeft ontvangen.

Artikel 2: Privacy

- 2.1 Wij vinden uw privacy van groot belang daarom gebruiken wij uw persoons- en contactgegevens alleen en uitsluitend voor het verwerken van uw betaling en verzending van ons product.
- 2.2 Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, behoudens wettelijk verplichte gegevens, en zullen slechts zo kort als mogelijk bewaard worden, doch uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na ontvangst van uw betaling en/of onze verzending uit onze systemen worden verwijderd, behoudens wettelijk verplichte gegevens voor de financiële administratie, zoals vat/btw-nummer, bestel- en/of factuurnummers. Bij pre-orders kan het langer dan 6 maanden zijn en wachten wij tot het moment van verzending.
- 2.3 Wij zullen nooit contact met u opnemen anders dan m.b.t. uw bestelling, met uitzondering van een lidmaatschap van de Oz Leesclub, u ontvangt dan een nieuwsbrief m.b.t. De Kronieken van Oz. In dat geval worden ook uw e-mailadres en postadres gegevens met dat doel bewaard.
- 2.4 Wij zullen uw emailadres bewaren als u zich heeft opgegeven voor onze nieuwsbrief. U heeft hiervoor een vinkje moeten zetten bij uw bestelling. U kunt zich ten allertijden afmelden voor deze nieuwsbrief. Dat kan door op de link te klikken in de nieuwsbrief zelf of door ons een mailtje te sturen.

Artikel 3: Uw aankopen en betalingen

- 3.1 U heeft een bedenktijd van 14 (veertien) dagen waarbinnen u de aankoop ongedaan kunt maken zonder opgave van reden, voor de wet heet dit het 'herroepingsrecht'. Zie artikel 5 voor verdere details.
- 3.2 Indien uw afleveradres buiten de EU ligt heeft u geen 14 (veertien) dagen bedenktijd maar verlengen wij uw bedenktijd tot 42 (twee-en-veertig) dagen.

- 3.3 Als plaats van levering (uw afleveradres) geldt het adres dat de consument aan ons kenbaar heeft gemaakt in het online bestelformulier.
- 3.4 Uw aankopen worden, op werkdagen binnen 24 (vier-en-twintig) uur, verzonden nadat u heeft voldaan aan een van de vele betaalmogelijkheden die wij aanbieden, daartoe behoren ook enkele achteraf betaalmogelijkheden.
- 3.5 Bezorging en/of verzending van het product geschiedt op risico van de verkoper.
- 3.6 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en voor zover dat niet vooraf duidelijk was, ontvangt de consument uiterlijk 48 (acht-en-veertig) uur nadat de consument de bestelling geplaatst heeft daarover bericht.
- 3.7 In het geval als omschreven onder artikel 3 lid 6 heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en zijn/haar/zhijn geld terug te krijgen. Daarnaast heeft de consument recht op eventuele schadevergoeding indien de consument de schade redelijkerwijs kan aantonen, daarmee ligt het risico en de bewijslast mbt de gelede schade in zijn geheel bij de consument. Voor de verdere afhandeling verwijzen we u naar artikel 5 (i.z. het zgn. herroepingsrecht) van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.8 Wij bieden de consument diverse betaalmogelijkheden, variërend van volledig achteraf betalen tot volledige vooruitbetaling. De consument is echter niet verplicht meer dan 50% (vijftig procent) van het te betalen bedrag vooruit te betalen.
- 3.9 De consument dient de verschuldigde bedragen te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de bedenktijd dan wel de verschuldigde bedragen te voldoen binnen de termijn die geldt bij de door de consument gekozen betaal optie.
- 3.10 De betalingen aan de verkoper geschieden via online platformen en/of omgevingen van derden, zoals bij wijze van voorbeeld: banken, creditcardmaatschappijen, iDeal of PayPal. Deze derden hanteren hun eigen betalingsrichtlijnen en Algemene Voorwaarden. Deze derden dienen zelf de consument daarvan te verwittigen. Des ondanks doet de consument er goed aan acht te slaan op de voorwaarden van deze derden bij het verrichten van betalingen. Ahvô Braiths heeft nadrukkelijk geen invloed op noch aansprakelijkheid voor de geldende Algemene Voorwaarden van deze derden.
- 3.11 Wellicht geniet u een eventuele extra aankoopbescherming via en afhankelijk van welke betaalmethode die u kiest.
- 3.12 Bij het uitblijven van een tijdige betaling zullen wij de consument herinneren aan zijn/haar/zhijn betalingsverplichting. Mocht betaling alsnog uitblijven sluiten wij niet uit dat er over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente gerekend zal worden. Hoewel wij hopen dat het niet zover hoeft te komen is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen bij de consument.

3.13 Na afronding van de bestelling ontvangt de consument een digitaal schrijven (e-mail) ter bevestiging van de aankoop (op afstand).

Artikel 4: Retouren e/o klachten

- 4.1 Voor retouren en/of klachten over uw product of de verzending kunt u contact met ons opnemen via: info@ahvobraiths.nl.
- 4.2 In veel gevallen nemen wij de retourkosten voor onze rekening als u daarover vooraf contact met ons heeft opgenomen.
- 4.3 Binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van uw retourverzoek zullen wij het bedrag aan u terugboeken.
- 4.4 Voor overige retourvoorwaarden zie artikel 5.
- 4.5 Bij ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen (gerekend vanaf de datum van ontvangst) beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 4.6 De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 4.7 Wij zijn **niet** aangesloten bij een geschillencommissie. Hoewel onverhoopt, voor zaken die niet naar tevredenheid van de consument worden opgelost kan de consument zich wenden tot zijn/haar/zhijn rechtsbijstand en/of (uiteindelijk) de rechtbank.

Artikel 5: Herroepingsrecht: rechten en plichten

- 5.1 U heeft een bedenktijd van 14 (veertien) dagen waarbinnen u de aankoop ongedaan kunt maken zonder opgave van reden, voor de wet heet dit het 'herroepingsrecht'.
- 5.2 Indien uw afleveradres buiten de EU ligt heeft u geen 14 (veertien) dagen bedenktijd maar verlengen wij uw bedenktijd tot 42 (twee-en-veertig) dagen.
- 5.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig met het geleverde product omgaan. De consument zal het product slechts hanteren in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij/zhij dat in een winkel zou mogen doen.
- 5.4.1 Indien het product beschadigd bij de consument aankomt dient de consument zo snel als mogelijk doch niet later dan 24 (vier-en-twintig) uur na ontvangst van het artikel contact met

de verkoper op te nemen. Dat kan de consument doen middels voorgenoemde contactmogelijkheden of een mail te sturen naar: info@ahvobraiths.nl.

- 5.4.2 Indien gewenst zullen wij u dan kosteloos een vervangend exemplaar leveren.
- 5.4.3 Consument dient het beschadigde artikel aan ons te retourneren, met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- 5.4.4 De porto voor retouren nemen wij voor onze rekening. De consument zendt het product terug, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 5.4.5 Om risico van vermissing van retouren te verkleinen kunnen retouren alleen worden geaccepteerd indien de consument bij verzending gebruik maakt van een zgn. 'track and trace' nummer of code of anderszins een methode waardoor het pakket te traceren blijft voor beide partijen en ontvangst bevestigd kan worden. Conform artikel 5 lid 4 sublid 4 nemen wij de kosten daarvoor voor onze rekening.
- 5.5 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 5 lid 3.
- 5.6 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten wanneer voldaan is aan artikel 3 lid 13.
- 5.7 Indien de consument zich op rechtmatige gronden beroept op het zgn. herroepingsrecht (artikel 5) en/of voor zover artikel 3 lid 7 van toepassing is betaald de verkoper aan de consument het aankoopbedrag (indien reeds voldaan of anders vervalt de betalingsverplichting van de consument) en/of eventuele schadevergoeding voor bewezen schade binnen 14 (veertien) dagen na de datum van ontvangst van de in kennisstelling (door de consument aan de verkoper dat hij/zij/zhij gebruik maakt van het herroepingsrecht).
- 5.8 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt volledig bij de consument.
- 5.9 Mocht u niet precies weten wat u aan ons moet schrijven om gebruik te maken van u herroepingsrecht, gebruikt u dan alstublieft het formulier dat u onderaan dit document in de bijlage treft.

Artikel 6: Slotbepalingen

- 6.1 Wij garanderen dat onze producten aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid voldoen. Voldoet ons product niet aan uw verwachtingen dan kunt u altijd contact met ons opnemen en zullen wij trachten tot een minnelijke overeenstemming met u te komen.
- 6.2 Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van onze producten.
- 6.3 Deze Algemene Voorwaarden mogen geenszins in strijd zijn met Nederlandse wettelijke bepalingen. In dien dat het geval mocht zijn zal de desbetreffende regel in het voordeel van de consument worden uitgelegd.
- 6.4 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage: Herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen, u kunt dit formulier ook kopiëren en plakken in een e-mail of tekstverwerker en de informatie aan-/invullen).

Aan:

Ahvô Braiths
Olieslagerslaan 183
1945 PE Beverwijk
info@ahvobraiths.nl

Ik / Wij* deel / delen* u hierbij mede, dat ik / wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de / het

volgende product(en): ISBN _____

herroep(t) / herroepen*

- Besteld op / ontvangen* op datum: _____
- Bestel- / factuur-*~ nummer: _____
- Reden: Ik... ben ontevreden / heb schade / heb toch geen interesse / doe geen opgave*~
- Mijn naam: _____
- Mijn adres: _____
- Datum: _____/Handtekening° _____

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

~ Indien beschikbaar/wil op geven

° Handtekening alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.